

Všeobecné obchodní podmínky

ŽIVOT 90, z. ú.

IČO: 00571709

Karoliny Světlé 286/18

Praha 1, PSČ: 110 00

I. Úvodní ustanovení

1. Objednávkou kurzu objednatel přijímá a zavazuje se dodržovat tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „**VOP**“) ústavu ŽIVOT 90, z.ú., IČO: 00571709, se sídlem Karoliny Světlé 286/18, 110 00, Praha 1 – Staré Město (dále jen „**dodavatel**“)
2. Objednatel se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí fyzická osoba, která v den odeslání závazné objednávky byla starší šedesáti let, a jež zaslala/předala dodavateli závaznou objednávku kurzu (dále jen „**objednatel**“). Dodavatel a objednatel jsou dále společně označováni též jako „**smluvní strany**“.
3. Kurzem se rozumí vzdělávací kurzy sestávající z jednotlivých lekcí v podobě přednášky nebo semináře, pořádané prezenční formou (dále jen „**kurz**“) či zprostředkované digitálním způsobem (dále jen „**online kurz**“), vše zaměřené na vzdělávání a rozvoj seniorů.

II. Uzavření smlouvy – přihlášení do kurzu

1. Na internetových stránkách www.zivot90.cz (dále jen „**internetové stránky**“) je uveden seznam kurzů včetně termínů konání, místa konání, ceny a stručného popisu obsahu každého jednotlivého kurzu. Prezentace nabízených kurzů na internetových stránkách dodavatele je informativního charakteru a nejedná se o návrh dodavatele na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Závaznou objednávku na vybraný kurz lze učinit elektronickou formou, nebo písemnou formou. Elektronickou formou se rozumí zaslání vyplněného přihlašovacího formuláře uvedeného na internetových stránkách. Písemnou formou se rozumí vyplnění přihlašovacího formuláře, který je k vyzvednutí v kanceláři Akademie PROSTORu 90 (komunitního centra) (dále také jen „**závazná objednávka**“).
3. Před odesláním/odevzdáním závazné objednávky je objednatel povinen zkontrolovat vyplněné údaje v přihlašovacím formuláři. Stisknutím tlačítka „**OBJEDNÁVKA ZAVAZUJÍCÍ K PLATBĚ**“ /vyplněním písemného formuláře je objednávka objednatele závazná. Údaje uvedené v závazné objednávce považuje dodavatel za správné a úplné. O jejich případné změně je objednatel povinen bezodkladně dodavatele informovat.
4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy dodavatel písemně potvrdí objednateli přijetí jeho závazné objednávky/kdy dodavatel obdrží objednávku v písemné formě.

5. Dodavatel je povinen do 14 pracovních dnů od obdržení závazné objednávky písemně (elektronicky) potvrdit její přijetí. Pokud je objednávka odevzdána v kanceláři Akademie PROSTORu 90 (komunitního centra) nebo ji vyplní pracovník Akademie, potvrzení není nutné. V ostatních případech (například pokud objednávku podá osoba bez spolupráce s pracovníkem Akademie) není objednávka považována za přijatou, dokud ji pracovník Akademie nepotvrdí. Potvrzením objednávky je odeslání e-mailu objednateli.
6. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit pouze písemným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto VOP.
7. Je-li předmětem závazné objednávky online kurz, jakožto poskytnutí digitálního obsahu, prohlašuje objednatel odesláním závazné objednávky, že výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že tímto prohlášením objednateli podle §1837 písm. l) občanského zákoníku zaniká právo odstoupit od smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je závazek dodavatele zajistit objednateli možnosti účasti na kurzu uvedeném v závazné objednávce a závazek objednatele za tento kurz dodavateli řádně a včas uhradit dohodnutou cenu (kurzovné).
2. Závazkem dodavatele zajistit možnost účasti na kurzu se rozumí zejména splnění zveřejněných podmínek výuky, především co do termínu, rozsahu výuky, ceny a lektorského zajištění. Další povinnosti dodavatele jsou blíže specifikovány ve VOP.
3. Charakteristika jednotlivých kurzů je uvedena na internetových stránkách dodavatele, tj. www.zivot90.cz.

IV. Přihlášení do kurzu

1. Přihlašování probíhá na základě elektronické/písemné objednávky (závazné objednávky) objednatele. Za elektronickou formu se považuje přihlašovací formulář na stránkách www.zivot90.cz u každého jednotlivého kurzu. Za písemnou formu se považuje písemný formulář, který je k vyzvednutí v kanceláři Akademie PROSTORu 90 (komunitního centra). V případě potíží s vyplněním závazné objednávky je možné kontaktovat dodavatele telefonicky na telefonním čísle uvedeném na internetových stránkách, případně osobně v sídle dodavatele, přičemž v takovém případě dodavatel poskytne objednateli součinnost k vyplnění závazné objednávky.
2. První lekce kurzu je pro objednatele, který dosud neabsolvoval daný kurz od dodavatele, tzv. ukázková. Absolvováním ukázkové lekce nevzniká objednateli povinnost hradit lekci. Přetrvává-li však zájem objednatele o zápis do kurzu i po absolvování ukázkové lekce, je částka za (ukázkovou) lekci zahrnuta do celkové ceny kurzovného.
3. Ukázková lekce není určena pro objednatele, kteří konkrétní kurz absolvovali již v předchozím akademickém roce či pololetí.

V. Platba

1. Výše kurzovného za jednu lekci i celková cena za příslušný kurz je uvedena na internetových stránkách vždy u jednotlivého kurzu.
2. Objednatel hradí kurzovné za dané období (semestr). Cena za příslušný kurz, která je stanovena podle celkového počtu lekcí v daném období, je zveřejněna na internetových stránkách www.zivot90.cz u každého jednotlivého kurzu. Kurzovné je uvedeno včetně příslušné sazby DPH. Pokud bude mít kurz volné kapacity, může se objednatel přihlásit i v průběhu daného období. V takovém případě hradí objednatel poměrnou částku za dané období, dle počtu lekcí, které absolvuje.
3. Kurzovné je možné hradit v českých korunách, a to hotově či kartou v pokladně v přízemí budovy v sídle dodavatele nebo online. Objednatel obdrží doklad o zaplacení bezprostředně po dokončení transakce.
4. Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost Comgate a.s. je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na www.comgate.eu.
5. Kurzovné je objednatel povinen uhradit dodavateli do 14 dnů od zahájení kurzu. V případě prodlení je objednatel na tuto skutečnost upozorněn, a pokud platbu neprovede do náhradního termínu určeného dodavatelem, je z kurzu vyloučen.

VI. Storno podmínky

1. Zařazení do kurzu je možné stornovat osobně, výhradně v kanceláři Akademie PROSTORu 90 (komunitního centra), a to do 21 dnů po uzavření závazné přihlášky.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit skupinu s počtem objednatelů nižším než 5 a právo převést objednatele do jiné skupiny na stejné vědomostní úrovni, pokud tato skupina existuje. V případě, že objednateli nevyhovuje čas výuky v nové skupině, má právo na odhlášení z kurzu a vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna lektora, změna učebny, přesunutí/zrušení hodiny apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části. O všech těchto skutečnostech bude dodavatel objednatel informovat s dostatečným předstihem.
4. Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení ze strany dodavatele, bude objednatel neprodleně informován.
5. V případě zrušení kurzu nebo jeho části ze strany dodavatele, bude dodavatelem zajištěn náhradní termín lekce, v případě, že nebude dodavatel schopen náhradní termín zajistit, vzniká objednateli nárok na vrácení uhrazeného kurzovného, případně v případě zrušení části kurzu na vrácení poměrné části kurzovného.
6. V případě nedostavení se lektora do hodiny dodavatel zajistí náhradní termín. Pokud není dodavatel schopen zajistit náhradní termín lekce, je povinen vrátit adekvátní část kurzovného za konkrétní lekci.

7. Vrácení kurzovného dle VI. 6. se provádí v pokladně v sídle dodavatele, a to na základě písemné žádosti, kterou posoudí manažerka PROSTORu 90. Formulář žádosti o vrácení kurzovného je možné vyzvednout v kanceláři Akademie PROSTORu 90 (komunitního centra). Zažádat o vrácení kurzovného je možné pouze v období, kdy předmětný kurz probíhá či probíhat měl.

VII. Omluva z lekce objednatelem

1. Objednatel má povinnost omluvit svou budoucí nepřítomnost na kurzu buď přímo lektorovi, v kanceláři Akademie PROSTORu 90 (komunitního centra), telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.
2. V případě, kdy se objednatel bez řádné omluvy 3 týdny nedostaví na kurz, do kterého je přihlášen, bude kontaktován zaměstnancem Akademie PROSTORu 90 (komunitního centra).
3. U skupinové výuky se za neúčast objednatele neposkytuje finanční náhrada. Je-li absence doložená lékařským potvrzením o dlouhodobém onemocnění, které má trvání déle jak 4 týdny, a je-li objednatel řádně omluven, může objednatel požádat o vrácení poměrné části kurzovného.

VIII. Výuka

1. Délka jednotlivých lekcí je uvedena na internetových stránkách u příslušného kurzu.
2. Výuka probíhá vždy v řádně dohodnutém pravidelném termínu. Výuka se nekoná o státních svátcích.
3. O případných změnách v harmonogramu je rozhodnuto s přihlédnutím na zájem většiny objednatelů ve skupině a na základě dohody s lektorem v daném kurzu. Objednatelé jsou o této změně včas informováni.

IX. Změna kurzu

1. Dodavatel umožní objednateli přestoupení do takového kurzu, který svou úrovní lépe odpovídá úrovni znalostí objednatele (z vlastní vůle objednatele a na doporučení lektora) v případě, že tento přestup bude možný z kapacitních a organizačních důvodů.
2. V případě, kdy kurz, do kterého objednatel přestoupil, zahrnuje větší počet lekcí než kurz, za který objednatel uhradil kurzovné, je objednatel povinen neprodleně tyto lekce doplatit dodavateli. V případě, kdy kurz, do kterého objednatel přestoupil, zahrnuje menší počet lekcí než kurz, za který objednatel uhradil kurzovné, bude mu vrácen rozdíl kurzovného, odpovídající počtu rozdílu lekcí.

X. Poskytování online kurzu a údaje o funkčnosti online kurzu

1. Přihlašování na on-line kurz probíhá na webových stránkách www.zivot90.cz.
2. Online kurz je objednateli zpřístupněn po zaplacení faktury, která se zasílá objednateli na jeho emailovou adresu,
3. Připojení k online lekci je možné prostřednictvím internetového odkazu, který je objednateli zaslán na uvedenou emailovou adresu.
4. Online kurz je objednateli zprostředkován na platformě MS Teams.

5. Online kurz je vždy zpřístupněn po dobu uvedeného semestru, nebo dle počtu lekcí domluvených s lektorem. A v časovém rozmezí, které bylo domluvené s lektorem.
6. Online kurz vyžaduje na straně objednatele hardwarové a softwarové vybavení – internetový prohlížeč, přehrávač audio a video souborů v běžných formátech, připojení k síti internet a funkční emailovou schránku, nainstalovanou aplikaci MS Teams.
7. V případě zrušení online lekce lektorem, nebo při očekávaném výpadku při poskytování online kurzu bude objednatel předem informován prostřednictvím emailové zprávy.

XI. Odstoupení od smlouvy

1. V případě, že je objednatel spotřebitelem:
 - a) Má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, a to jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči dodavateli. Pro zajištění lhůty k odstoupení od smlouvy postačí, aby bylo odstoupení od smlouvy odesláno v příslušné 14denní lhůtě.
 - b) Má v případě, že se dodavatel dostane do prodlení se zpřístupněním online kurzu, právo od smlouvy odstoupit, nebude-li ze strany dodavatele zajištěno zpřístupnění online kurzu bez zbytečného odkladu poté, co objednatel vyzve dodavatele k plnění, případně v dodatečné lhůtě, na které se smluvní strany výslovně dohodnou.
 - c) Nemá právo od smlouvy o poskytování služeb v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku odstoupit, jestliže objednateli byly služby poskytnuty s předchozím výslovným souhlasem objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a objednateli bylo před uzavřením smlouvy sděleno, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
 - d) Nemá právo od smlouvy o poskytování online kurzu v souladu s §1837 písm. l) občanského zákoníku odstoupit, pokud online kurz nebyl dodán na hmotném nosiči a byl objednateli dodán s předchozím souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a objednateli bylo před uzavřením smlouvy sděleno, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
2. Vedle dalších případů uvedených v obchodních podmínkách je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit také v případě, že ze strany objednatele nebude ve lhůtě splatnosti uhrazena cena kurzu.
3. Při odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze stran, bude zcela omezen přístup objednatele k online kurzu.

XII. Práva z vadného plnění

1. Práva objednatele z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejména pak ustanoveními § 1914 až § 1925 občanského zákoníku a v případě digitálního obsahu ustanoveními § 2389a až § 2389f občanského zákoníku a v případě, že jste spotřebitelem pak i ustanoveními § 2389g až §2389s občanského zákoníku.

2. V případě, že objednatel je spotřebitelem, uplatní se při uplatnění práv z vadného plnění následující ustanovení.
- a) Kurz je možné reklamovat v průběhu jeho konání nebo bezodkladně po jeho skončení. Dodatečně zjištěné vady je nutné reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co se o nich objednatel dozví, nejpozději však do šesti měsíců od konání kurzu. V případě online kurzu může objednatel vytknout vadu po dobu trvání závazku nebo jedná-li se o jednorázové době dvou let od zpřístupnění online kurzu.
 - b) V případě vadného poskytnutí kurzu má objednatel právo zejména na:
 - bezplatnou nápravu, je-li taková náprava možná, nebo
 - přiměřenou slevu z ceny, nebo
 - odstoupení od smlouvy (jedná-li se o podstatné porušení smlouvy).
 - c) V případě vadného poskytnutí online kurzu má objednatel právo zejména na:
 - odstranění vady, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, nebo
 - přiměřenou slevu z ceny online kurzu, nebo
 - odstoupení od smlouvy, pokud vada nebyla po vytknutí odstraněna, nebo se vada projevila i po jejím odstranění anebo je vada podstatným porušením smlouvy.
 - d) Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud o vadě před poskytnutím služby věděl, nebo vadu sám způsobil zejména porušením VOP, pokynů dodavatele anebo právních předpisů.
 - e) V případě, že dodavatel prokáže, že vada byla způsobena na straně objednatele, nevyhovujícím technickým či programovým vybavením, síťovým připojením apod. ačkoli na to byl objednatel upozorněn, nenese dodavatel povinnost prokázat, že online kurz byl poskytnut bez vad. K ověření, zda se vada vyskytla na straně objednatele, je objednatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost, kterou lze rozumně požadovat. Odmítne-li objednatel poskytnout nezbytnou součinnost, nenese dodavatel povinnost prokazovat, že online kurz byl poskytnut bez vad.
 - f) Reklamací je nezbytné uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady, nejdéle však do 6 měsíců od počátku plnění, a to prostřednictvím emailové zprávy zaslané na adresu prostor90@zivot90.cz nebo osobně v kanceláři Akademie PROSTORu 90 (komunitního centra). Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy byla vada řádně oznámena dodavateli.
 - g) Doručené reklamace se vyřizují bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. V této lhůtě bude objednatel informován o vyřízení reklamace včetně odstranění vady. Po marném uplynutí této lhůty má objednatel právo na odstoupení od smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny.

XIII. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje objednatele jsou zpracovávány a chráněny v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ve smyslu Nařízení (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických

osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

2. Správcem osobních údajů je dodavatel. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Život 90 jsou uvedeny na: www.zivot90.cz.

XIV. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

1. V případě, že dojde mezi dodavatelem a objednatelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování kurzu uzavřené na základě závazné objednávky objednatele, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel – spotřebitel podat návrh na takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

2. Objednatel – spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tyto VOP ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. V případě, že je některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné, anebo se takovým stane, použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému anebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho nebo více ustanovení těchto VOP není dotčena platnost ostatních ustanovení. Měnit či doplňovat VOP lze pouze písemnou formou.

3. Potvrzením závazné objednávky prohlašujete, že jste se s těmito VOP před závazným objednáním vybraného kurzu řádně seznámil a s VOP souhlasíte.

4. Zveřejněním těchto VOP je v souladu s občanským zákoníkem splněna povinnost sdělit nezbytné informace spotřebitelům před uzavřením smlouvy. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1.1.2026.